TECH SUPPORT

SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO
DISEÑO Y DESARROLLO WEB
MARKETING Y REDES SOCIALES

La Línea (11300)
Teléfono: 624 60 55 22
Mail: contacto@techsupport.es
Web: https://techsupport.es

ÍNDICE

1. Quiénes somos 3
2. SERVICIO TÉCNICO Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS 4
3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO 5
3.1 Mantenimiento Tarifa Plana 6
3.2 Mantenimiento Tarifa Flexible 8
3.3 Bonos de mantenimiento (presencial o remoto) 9
4. SERVICIOS INDIVIDUALES 10
5. IMPLANTACIÓN DE INFORMÁTICA EN PYMES 14
6. SERVICIOS DE DISEÑO WEB Y MARKETING 15
6.1 WEB DE CERO / RENOVAR SU WEB & CONTENIDO 16
6.2 MARKETING 5.0 Y REDES SOCIALES 17
6.3 SEO – POSICIONAMIENTO WEB 18
6.4 MARCAS / BRANDING / DISEÑO GRÁFICO 19

SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

REPARACIONES

SOLUCIONES INFORMÁTICAS

GAMING

MARKETING DIGITAL

WEBS

POSICIONAMIENTO SEO

REDES SOCIALES

DISEÑO GRÁFICO

ANALÍTICA WEB

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. QUIÉNES SOMOS

TechSupport se creó con el objetivo de prestar servicio técnico informático a particulares y PYMES y de ofrecer servicios de marketing digital, diseño y desarrollo web de calidad contrastada. Todo nuestro equipo está compuesto por profesionales con experiencia certificados con títulos oficiales y certificaciones homologadas.

Somos el "departamento informático" de PYMES que confían en nosotros para el mantenimiento y optimización de la informática de sus empresas en El Campo de Gibraltar y Costa del Sol.

Garantizamos el acceso a sus sistemas de información y gestión de documentos mejorando la productividad de sus recursos humanos al optimizar la conectividad y agilizando la toma de decisiones, dimensionando sus recursos (hardware y software) para un correcto funcionamiento, adecuándonos a sus necesidades y personalizando las propuestas a las mismas, así como implantar las medidas de seguridad necesarias para reducir el riesgo de sufrir cualquier tipo de ataque externo. Que pueda poner en peligro su normal funcionamiento.

Además, si su empresa tuviese cualquier incidencia con los equipos informáticos, redes o similar, ofrecemos un servicio de reparación y mantenimiento, que le aportará la tranquilidad para que su empresa pueda seguir funcionando.

También atendemos a particulares con necesidades de servicio técnico o bien que desean comprar un ordenador u optimizar sus equipos. La idea es siempre servirle.

Nuestro departamento web y de marketing digital tiene la principal misión de prestar un servicio de calidad y con garantías en la que nuestros clientes estén siempre informados de todas sus opciones que cubran todas sus necesidades y tras la realización del proyecto seguir brindando soporte, mantenimiento y mejoras a sus sitios web además de desarrollar y ejecutar estrategias de marketing digital para que su marca se conozca, crezca y potencie sus ventas.

TECH SUPPORT

La Línea (11300)
Teléfono 624 60 55 22
Email: contacto@techsupport.es
Web: https://techsupport.es

2. SERVICIO TÉCNICO Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Como empresa de **servicios informáticos profesionales para PC, Linux y MAC**, una de nuestras principales fortalezas, radica en la reparación y mantenimiento, a nivel hardware y software en todas las plataformas.

Realizamos **reparaciones de sistemas operativos** sea el sistema que sea. También migramos sus equipos a sistemas más actuales, con cambio de hardware o no, corregimos errores en aplicaciones, realizamos ampliaciones, etc. Por tanto, le ayudamos a dimensionar sus equipos y con la garantía de primeras marcas.

Actuamos puntualmente cuando el cliente nos llama por un problema o bien **realizamos bonos de asistencia o contrato de mantenimiento** con clientes que lo requieren, TechSupport ofrece soluciones flexibles que se ajustan a las necesidades de sus equipos y su presupuesto.

El **contrato de mantenimiento** le garantiza un servicio preferente e inmediato, a cambio de una cuota mensual acordada y así el cliente ve cubierta cualquier posible incidencia de mano de obra en servicio técnico informático, además de no pagar por desplazamientos del técnico. **Nuestra misión principal es que no note la carencia de no tener un departamento de informática o un empleado/técnico contratado y que todas sus necesidades estén cubiertas** y los equipos respondiendo de manera óptima para que usted y sus empleados puedan operar con normalidad y con garantía.

También **implantamos software de gestión** para múltiples sectores, nuestro departamento web desarrolla soluciones a medida para su negocio que funciona en cualquier parte, en su mismo negocio, en casa, accesible desde cualquier parte, estos sistemas son personalizados y pueden ser de cualquier índole (sistema de facturación, control de stock, control de alquiler de plazas de garaje, gestión de alquiler de viviendas, etc.).

Aportamos soluciones que le ayuden a **mejorar su ciberseguridad**, reduciendo el riesgo de padecer algún tipo de percance al respecto, realizamos auditorías de seguridad, buscamos vulnerabilidades en equipos y en la red, aportamos unas guías con nociones básicas de seguridad para usted y sus empleados y realizamos las operaciones oportunas para que su entorno de trabajo sea seguro.

Le facilitamos acceder a su gestión documental en cualquier momento**, cumplimos con todas las medidas de protección de datos** de su empresa. Nunca cedemos sus datos y son totalmente confidenciales y privados, para ello siempre firmamos un contrato de seguridad y confidencialidad a la par que el de protección de datos.

En definitiva, **podemos ser el departamento informático de su empresa y sus asesores en materia de gestión de información**.

SOPORTE TÉCNICO

Remoto y presencial

REPARACIONES

Realizamos reparaciones tanto a particulares como PYMES de equipos informáticos, redes y servidores.

SOLUCIONES

Siempre encontraremos Solución a sus problemas y le asesoraremos en todo momento con todo lo que necesite en materia de gestión de información.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Tendrá total tranquilidad en que sus equipos estarán funcionando correctamente gracias a un mantenimiento preventivo a nivel de software y hardware.

3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

Tenemos 3 opciones para ofrecerle nuestros servicios con contrato, vamos a resumirlos y luego verlos en profundidad a continuación:

TARIFA PLANA

TARIFA FLEXIBLE

BONO POR HORAS DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SERVICIO PRESENCIAL

SERVICIO TELEMÁTICO

3.1 Mantenimiento Tarifa Plana

Cuota mensual, trimestral o semestral **fija** (Revisable). Desplazamiento incluido.

El coste varía con el número de equipos a mantener.

Prioridad total de servicio de asistencia.

Análisis previo, entrevista de necesidades, mejoramos sus equipos (hardware o software) y luego realizamos cada mes su mantenimiento.

3.2 Mantenimiento Tarifa Flexible

Cuota mensual, trimestral o semestral **flexible**. Desplazamiento incluido.

El coste **NO** varía con el número de equipos a mantener, **funciona por horas**, el cliente contrata x horas, si en un periodo de facturación hay horas que no se utilizan, en el siguiente periodo se descuentan.

Prioridad de servicio al igual que tarifa plana.

Análisis previo, entrevista de necesidades, mejoramos sus equipos (hardware o software) y luego realizamos cada mes su mantenimiento.

3.3 Bonos de mantenimiento (presencial o remoto)

El cliente adquiere bonos por horas y las va utilizando conforme lo necesite, supone un **ahorro del 50%** o más en algunos casos respecto a contratar nuestros servicios sin ninguna tarifa o bono. No tiene caducidad y el desplazamiento está incluido. Puede ser de forma presencial o remoto (a distancia).

3.1 Mantenimiento Tarifa Plana

A cambio de una cuota mensual, trimestral o semestral el cliente tiene cubiertas sus necesidades de mantenimiento informático, incluyendo mano de obra y desplazamientos. Con un tiempo de respuesta de asistencia técnica presencial normalmente e inferior a las 2 horas, soporte telefónico, gestión remota de equipos y asesoramiento gratuito normalmente inferior a las 2 horas, en compras y ampliaciones informáticas.

Esta es la modalidad de mantenimiento para los clientes que requieren atención inmediata y realizar labor preventiva.

3 ORDENADORES → 80 € / mes, trimestre o semestre*

+ ORDENADOR ADICIONAL → 15 €

*El cliente elige si quiere realizar el mantenimiento mensual, trimestral o semestral
Precios **orientativos**(sujetos a entrevista y análisis previo de necesidades).
Periódicamente se valora si la cuota fija es la adecuada al uso de los servicios y satisfacción por ambas partes.
Precios sin IVA

Solicite siempre su presupuesto personalizado.

Esta modalidad es el mantenimiento clásico, en el que el pago de una cuota fija al mes se incluyen todas las intervenciones técnicas que se requieran, tanto remotas como presenciales, en TechSupport lo dotamos de más valor para el cliente al incluir en la cuota el coste de desplazamientos, gestión de emergencias y regularización de cuota cada 6 meses.

¿Cómo funciona?

Ante cualquier incidencia el cliente contacta con el Servicio de Asistencia Técnica de TechSupport por la vía que prefiera teniendo esta tarifa contratada (llamada telefónica, WhatsApp, Zoom, correo electrónico, formulario de contacto web).
El 80% de las intervenciones se resuelven en remoto, en el caso de no ser posible, un técnico se desplaza a las oficinas/negocio del cliente.

En la cuota están incluidos todos los desplazamientos, siempre se prioriza previamente la modalidad a distancia por resolver a poder ser de forma inmediata el problema, si requiere que estemos de forma presencial al comunicarse con nosotros así se hará.

Gestión de emergencias

El tiempo de respuesta será el mínimo posible, consideramos emergencias que una incidencia impida la normal funcionalidad del negocio, por ejemplo, equipos sin internet, servidor inaccesible o fallando, elementos de hardware fallando, posible brecha de seguridad o malware infectando los equipos.

Regularización de cuotas pagadas cada 6 meses

Este aspecto es el que nos diferencia claramente de cualquier otra propuesta similar del mercado. Nuestra cuota está valorada en relación a una estimación de X horas necesarias al mes, el problema de la informática es que un mes puedes necesitar muchas horas y luego te pasas meses sin necesitarlas. Para solventar esta incertidumbre realizamos una regularización cada 6 meses.

- Cada intervención que realizamos queda registrada.
- A los 6 meses sumamos las horas empleadas y las restamos de las previstas.
- Reduciremos o ampliaremos las cuotas mensuales en base a las horas utilizadas, siempre que ambas partes estemos de acuerdo teniendo en cuenta el análisis de horas no consumidas u horas consumidas de más.

▪ EL PERSONAL

Todos nuestros técnicos son experimentados y muy profesionales. Aporta el trato directo y personal pero respaldado por una estructura seria y bien organizada.

▪ ÁMBITO

Nos encargamos de los sistemas de una empresa y del mantenimiento de sus equipos de forma continuada con acciones preventivas y cubriendo las emergencias.

▪ DIRIGIDO A

A empresas pequeñas y medianas o autónomos que no tengan departamento de IT / informática o empresas grandes que necesiten complementarlo.

▪ GARANTÍA

Garantía de satisfacción TOTAL sin permanencias.

▪ VENTAJAS

Estás cubierto por un auténtico mantenimiento profesional pero sólo pagas por lo que consumes y con cuotas revisables. No dependes de una persona, no estás expuesto a bajas laborales.

▪ PRECIO

Nuestras tarifas son de las más económicas del sector. El precio depende del número de horas que incluyamos en la cuota.

3.2 Mantenimiento Tarifa Flexible

A cambio de una cuota flexible mensual el cliente tiene cubiertas sus necesidades de mantenimiento informático, incluyendo mano de obra y desplazamientos. Con un tiempo de respuesta de asistencia técnica presencial normalmente e inferior a las 2 horas, soporte telefónico, gestión remota de equipos y asesoramiento gratuito normalmente inferior a las 2 horas, en compras y ampliaciones informáticas.

En la tarifa flexible el coste NO varía con el número de equipos a mantener, funciona por horas, el cliente contrata x horas, si en un periodo de facturación hay horas que no se utilizan, en el siguiente periodo se descuentan y se corrige y adecúa cada 6 meses para llegar a facturar lo que el cliente realmente consume en horas.

Realizaremos un análisis previo donde enumeraremos las necesidades de su empresa, revisaremos sus equipos para encontrar posibles mejoras que ofrecerle, una vez los equipos si se realiza la acción de mejorarlos a nivel hardware o software estén listos, realizaremos periódicamente cada mes un mantenimiento preventivo a nivel de hardware y de software para garantizar la plena operabilidad de sus equipos.

El desplazamiento está incluido. La prioridad de servicio es al igual que tarifa plana.

2 HORAS/MES → 80 €/mes
5 HORAS/MES → 180 €/mes
10 HORAS/MES → 350 €/mes

IVA no incluido en los precios.
Las horas de intervención se contabilizan en fracciones de media hora.
En concepto de desplazamiento presencial se contabilizan 15 o 30 minutos (consulte su caso según su distancia respecto a La Línea, en La Línea se contabiliza dentro de la primera media hora de servicio y no aparte).

3.3 Bonos de mantenimiento (presencial o remoto)

El cliente adquiere bonos por horas y las va utilizando conforme lo necesite, supone un **ahorro del 50%** o más en algunos casos respecto a contratar nuestros servicios sin ninguna tarifa o bono. No tiene caducidad y el desplazamiento está incluido.

Puede ser de forma presencial, donde uno de nuestros técnicos se desplazará a su empresa u oficina y solucionará sus incidencias técnicas o remoto (a distancia), uno de nuestros técnicos se conectará a distancia a los equipos o dispositivos que necesiten solucionar un problema técnico.

BONO DE ASISTENCIA PRESENCIAL

El bono de asistencia presencial es la opción económica que le garantiza el servicio sin sobresaltos financieros. El cliente compra un bono de horas de servicio y las va consumiendo según las necesita, **sin fecha de caducidad**.
El tiempo mínimo imputable es de media hora. Los bonos se consumen en tramos de media hora.

El cliente no paga desplazamientos del personal técnico que acuda a sus instalaciones, pero el tiempo de desplazamiento se contabiliza como parte de la intervención.

5 HORAS → 180 €
10 HORAS → 340 €
20 HORAS → 599 €

Precios sin IVA

BONO DE ASISTENCIA REMOTA

Igualmente, el cliente puede comprar bonos de asistencia remota. Esto consiste en que un técnico de TechSupport se conecta a través de internet a los equipos informáticos del cliente (siempre con autorización previa del mismo) para resolver el problema que tenga.

Los bonos de asistencia remota se consumen también de media en media hora. **No tienen fechade caducidad y tienen un coste más económico**. **Tienen prioridad respecto servicios sin bono o tarifa.**

5 HORAS → 145 €
10 HORAS → 275 €
20 HORAS → 499 €

Precios sin IVA

4. SERVICIOS INDIVIDUALES

Por supuesto, también ofrecemos servicios de forma individual sin ningún tipo de contratación previa.

Todos nuestros servicios cuentan en **La Línea con recogida y entrega a domicilio gratuita (Salvo Santa Margarita y Alcaidesa)**. Para el resto del Campo de Gibraltar, Gibraltar o Costa del Sol consulten sin compromiso (varía según km). **Todos los precios son sin IVA.**

Presupuesto previo a reparación sin compromiso.

¿Cómo funcionamos?

1 – CONTACTO

Puede contactarnos vía telefónica, WhatsApp, formulario de contacto web, Facebook o enviando un email a contacto@techsupport.es, se le dará cita para recogida del dispositivo y uno de nuestros técnicos recogerá de forma gratuita en La Línea su equipo (Salvo Santa Margarita y Alcaidesa), consultar sin compromiso en El Campo de Gibraltar o Costa del Sol (los precios son variables según kilometraje y no fijos según ciudad).

2 – DIAGNOSIS / PRESUPUESTO

Diagnosticaremos la avería y le ofreceremos varios presupuestos en firme. Le ofreceremos un presupuesto previo para que acepte en caso de estar clara la incidencia (Ejemplo: Si nos pide un formateo).

3 – REPARACIÓN / ABONO DE PIEZAS

Una vez aceptado el presupuesto si no incluye piezas que adquirir necesarias, realizaremos la reparación. Si éste requiere de piezas, se pedirá al cliente que abone SOLO la cantidad del hardware/piezas necesario, el servicio técnico y mano de obra siempre se abona al finalizar y entregar.

4 - ENTREGA Y PAGO DEL SERVICIO

Si todo está correcto y la incidencia resuelta, se procederá a dar cita al cliente para la entrega de su dispositivo, se entregará a domicilio sin coste de desplazamiento si es en La Línea (A excepción de Santa Margarita y Alcaidesa) y si es necesario el técnico lo verificará en su oficina/hogar que todo está correcto, se abona el servicio en el momento de la entrega.

A continuación, listamos todos los servicios individuales de taller/reparaciones, si necesita algún otro que no esté en la lista puede consultarnos sin compromiso alguno.

LISTA DE SERVICIOS INDIVIDUALES

Antes de la recogida/entrega del dispositivo o de repararlo in situ en domicilio/empresa, se le entregará un documento de presupuesto previo, tanto antes como durante una reparación, el cliente siempre tiene el conocimiento del coste de reparación de su incidencia y nuestro equipo no realiza ningún servicio con coste sin previa confirmación por parte del cliente.

ASESORAMIENTO / CONSULTA ---------- Gratuito

SOPORTE **REMOTO** (Hasta 1 hora) ---------- 30 €

SOPORTE **PRESENCIAL** (Hasta 1 hora) ---------- 40 €

TESTS Y DIAGNOSIS ---------- 0 €
TESTS Y DIAGNOSIS ---------- 15 €

El servicio de tests y diagnosis si se realiza la reparación tras diagnosticar el problema de la incidencia es de 0,00€. Si la incidencia tiene como servicio único una diagnosis completa de hardware y software son 15,00 €.

FORMATEO Windows/Mac/Linux (**Sin** Copia/Backup) ---------- 35 €
FORMATEO Windows/Mac/Linux (**Con** Copia/Backup) ---------- 40 €

En todo formateo se incluye antivirus, software de ofimática LibreOffice, WinRar, Acrobrat Reader PDF, navegadores (Chrome y Firefox), Discord, Zoom, drivers y se entrega el sistema operativo actualizado.

LICENCIA DE OFFICE ---------- Consultar
LICENCIA DE WINDOWS 10 Profesional ---------- 15 €
LICENCIA DE WINDOWS 11 Profesional ---------- 20 €

INSTALACIÓN DE APLICACIÓN ---------- 5 €
INSTALACIÓN COMPONENTES SIN DRIVERS ---------- 10 €
INSTALACIÓN COMPONENTES + DRIVERS ---------- 15 €

OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO ---------- 25 €

CAMBIO DE PASTA TÉRMICA TORRE ---------- 25€

Procesador y Gráfica.

CONFIGURAR COPIAS DE SEGURIDAD EN RAID ---------- 30 €

CONFIGURAR APP CLIENTE DE CORREO ---------- 10 €

Thunderbird, Mail u Outlook

CONFIGURAR IMPRESORA (Presencial) ---------- 20 €

CONFIGURAR IMPRESORA (Remoto) ---------- 15 €

CONFIGURAR IMPRESORA WIFI (Presencial) ---------- 20 €

CONFIGURAR IMPRESORA (Remoto) ---------- 15 €

COMPROBACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DRIVERS ---------- 15 €

LIMPIEZA DE TORRE ---------- 20 €

Eliminación de todo el polvo y suciedad en el interior de la torre.

MANTENIMIENTO DE TORRE ---------- 40 €

MANTENIMIENTO PORTÁTIL ---------- 40 €

MANTENIMIENTO APPLE iMAC ---------- 70 €

MANTENIMIENTO APPLE MacBook Pro/Air ---------- 40 €

Todos los mantenimientos incluyen:
Apertura y cierre.
Limpieza básica (Polvo)
Cambio pasta térmica en CPU y gráfica
Limpieza de conectores y contactos eléctricos
Actualización de sistema y drivers.
Test de rendimiento y temperatura.

MONTAJE PC OFICINA ---------- 40 €

MONTAJE PC OFICINA + FORMATEO ---------- 60 €
(**sin** copia de archivos/volcado de datos)

MONTAJE PC OFICINA + FORMATEO ---------- 75 €
(**con** copia de archivos/volcado de datos)

MONTAJE PC GAMING ---------- 50 €

MONTAJE PC GAMING + FORMATEO ---------- 75 €

MONTAJE PC GAMING CON REFIGERACIÓN CUSTOM ---------- 99 €

En todo montaje se incluye:

Incluye tornillería y pasta térmica no de serie.
Montaje de componentes en torre.
Test de rendimiento.

En todo formateo se incluye:

Antivirus
Software de ofimática LibreOffice
WinRar
Acrobrat Reader PDF
Navegadores (Chrome y Firefox)
Discord
Zoom
Instalación de drivers
Sistema operativo actualizado

APERTURA/CIERRE PORTÁTIL MacBook Air/Pro ---------- 25 €

APERTURA/CIERRE PORTÁTIL 2016 Y POSTERIOR ---------- 25 €

APERTURA/CIERRE PORTÁTIL Y ANTERIOR ---------- 30 €

APERTURA/CIERRE iMac 2009 Y ANTERIOR ---------- 30 €

APERTURA/CIERRE iMac 2010 Y POSTERIOR ---------- 50 €

En caso de que un equipo necesite ser abierto para diagnosticar o cambiar hardware, solo se cobra el concepto apertura, no se cobra la diagnosis.
En los servicios de mantenimiento de portátil/mac lleva implícita la apertura, en esos casos no se cobra apertura.

CAMBIO PANTALLA PORTÁTIL ---------- 30 €

CAMBIO PANTALLA APPLE ---------- 45 €

CAMBIO PANTALLA iMac ---------- 60 €

CAMBIO DE TECLADO*[1]
CONFIGURACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD*[2]
CONFIGURACIÓN DE SERVIDOR*[2]
CONFIGURACIÓN DE DISCOS EN RAID*[2]
CONFIGURACIÓN DE RED*[2]
AUDITORÍA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA*[2]

*[1] Varía según características del teclado, del modelo, hay modelos que hay que necesitan soldadura plástica, otros son de “quita y pon”, se le dará presupuesto previo.

*[2] Varía según las instalaciones de la empresa o de los equipos de los que se disponga, se dará un presupuesto personalizado de forma gratuita tras estudiar su caso concreto.

DESPLAZAMIENTO (LA LÍNEA*) ---------- Gratuito
(A excepción de Alcaidesa y Santa Margarita)

DESPLAZAMIENTO (Santa Margarita y Alcaidesa) ---------- 6 €

DESPLAZAMIENTO (Campo de Gibraltar) ---------- 10 €

DESPLAZAMIENTO (Cádiz) ---------- 20 €

DESPLAZAMIENTO (Málaga) ---------- 30 €

En caso de cubrir una garantía no se vuelve a cobrar coste de desplazamiento.

NUEVOS PC Y MAC

SERVIDORES

INSTALACIÓN

PUESTA A PUNTO

FORMATEO DE S.O

CONFIGURAR SU RED

BACKUPS & NAS

SEGURIDAD

BONO GRATUITO

5. IMPLANTACIÓN DE INFORMÁTICA EN PYMES

Si tiene una pequeña o mediana empresa, nos dedicamos a asesorarles sin compromiso en todo lo que necesiten en materia de informática.

Le ofrecemos un servicio de implantación e infraestructura de IT en el que englobamos desde los equipos informáticos nuevos, los servicios de consolidación, sistemas de gestión de información, configuración de redes, servidores y copias de seguridad en la nube o en su servidor realizado por un equipo de técnicos certificados que llevarán a cabo la implantación de la solución.

Nuestro asesoramiento es personalizado y no hablará con una máquina por teléfono, ni rellenará tediosos formularios webs con letra pequeña. Tendrá dentro del presupuesto que marque o de nuestra recomendación varios presupuestos cerrados para que elija el que más le convenga.

Ensamblamos sus equipos nuevos desde cero, optimizamos los dispositivos a nivel de hardware y software de los que disponga, configuramos su red para dotarla de privacidad y seguridad, configuramos copias de seguridad para su negocio en un servidor, NAS o en la nube. Consulte sin compromiso.

- Equipos ensamblados desde cero al mejor precio y con las mejores marcas
- Equipos formateados y configurados. Ya sean Windows, Linux o Mac.
- Configuramos todas las aplicaciones y software necesario para su empresa*[1].
- Contará con garantía presencial y garantía de asistencia técnica remota.
- Dejaremos todo listo en su empresa para que funcione desde el momento cero.
- Configuramos copias en NAS, servidor local o nube para la seguridad de sus datos.
- Configuraremos su red local según sus necesidades y auditaremos su seguridad.
- Todos los nuevos equipos y dispositivos cuentan con garantía de 2 años.
- Tras la implantación cuenta con soporte técnico presencial gratuito durante 60 días.
- Se le dará de forma gratuita un bono de servicio técnico remoto de 5 horas (valor de 200€ IVA Incl.) por si tuviera algún tipo de incidencia solucionarla de forma remota. El bono no tiene caducidad.

*[1] Las únicas aplicaciones que no configura y gestiona nuestro equipo son aplicaciones específicas de una profesión tales como software de facturación tipo Factusol, aplicaciones específicas médicas, aplicaciones de diseño audiovisual, aplicaciones de arquitectura tipo AutoCAD, aplicaciones de uso industrial y similares. Nuestro equipo optimiza sus sistemas operativos y se encarga de que todo funcione correctamente, pero estas aplicaciones tienen y debe el cliente utilizar el soporte técnico de dicha empresa dueña de ese software ya que se sale de las competencias de cualquier informático ajeno a esas empresas ya que es un software específico de terceros por lo que ellos deben darle dicho soporte.

WEBS CORPORATIVAS

TIENDAS ONLINE

BLOGS DE NOTICIAS

REDES SOCIALES

TODO A MEDIDA

BRANDING

NAMING

DISEÑO GRÁFICO

CONTENIDO

SEO Y SEM

PUBLICIDAD EN RRSS

GOOGLE BUSINESS

MANTENIMIENTO WEB

LEY RGPD

6. SERVICIOS DE DISEÑO WEB Y MARKETING

TechSupport cuenta con departamento de programación y marketing donde encontrará profesionales que podrán asesorarle y hacer realidad sus proyectos tales como aplicaciones y páginas web, rediseñar o diseñar su marca, gestionar sus redes sociales, crear campañas de publicidad, elaborar estrategias de marketing para cumplir objetivos concretos, medibles y contrastables y mucho más.

Tenemos profesionales en áreas como:

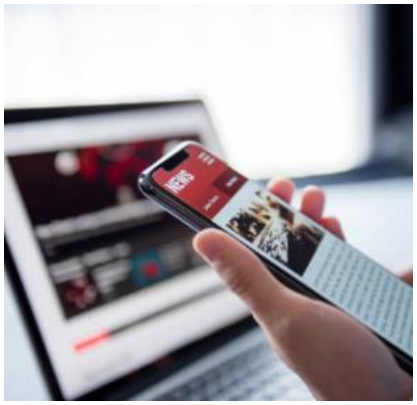
- WEBS → Diseñadores y Desarrolladores de software a medida.
- SEO → Expertos en posicionar su web en los mejores buscadores.
- REDES SOCIALES → Community managers que gestionarán su contenido y cuentas y creadores de contenido.
- MARKETING 5.0 → Especialistas en la experiencia del consumidor y la tecnología.
- CONTENIDO → Contamos con servicio de diseño gráfico y copywriting (textos).

Consúltenos sin compromiso, estudiaremos su caso y le daremos varios presupuestos, tanto presupuestos con nuestra recomendación como presupuestos que hagan realidad su proyecto dentro del presupuesto del que su negocio disponga.

Cada empresa y caso es especial y necesita de un estudio (gratuito) para poder cumplir las metas del proyecto, los tiempos de entrega y ejecución y las necesidades del mismo.

A continuación, describimos parte de estos servicios.

6.1 WEB DE CERO / RENOVAR SU WEB & GESTIONAR SU CONTENIDO



Nuestros desarrolladores analizarán qué necesita su sitio web y le encontrarán la mejor solución. Web realizada a su medida, al igual que la parte de diseño, cualquier funcionalidad que necesite, ya sean formularios, reservas, citas, sistemas de gestión, compras, etc.

Trabajamos frameworks de PHP y JavaScript para realizar webs a medida y también trabajamos con WordPress, WooCommerce, Prestashop y Shopify.

Hacemos realidad cualquier proyecto web que tengas en mente de la mano de nuestros diseñadores y desarrolladores web. Presupuesto previo y prediseño de su web. Consulte sin compromiso.

Algunos de los servicios que ofrecemos:

- Webs Corporativa
- Tiendas online / Ecommerce
- Webs Portfolio & CV
- Webs Blogs de noticias
- Webs para promociones temporales
- Webs para eventos (bodas, festivales, conciertos, etc.)
- Webs para organizaciones sin ánimo de lucro (gratuitas)
- Sistemas de gestión de información a medida (facturación, alquileres, ventas, etc.)
- Mantenimiento Web
- Creación de contenido gráfico
- Copywriting. Creación de textos
- Optimización de sitios web
- Posicionamiento en buscadores (Google, Bing y Yandex)
- Actualización de sitio web (software)
- Mantenimiento de servidores web (hosting)
- Asesoramiento en compra de dominios
- Correos corporativos y firmas personalizadas
- Auditorías de rendimiento, tiempos de carga y seguridad
- Copias de seguridad & limpieza de malware
- Hacer que su web cumpla la ley de protección de datos (RGPD)

Cuidaremos hasta el más mínimo detalle con el fin de conseguir **lo importante, que sus clientes busquen y encuentren fácilmente lo que buscan**, que su diseño sea adaptativo a cualquier dispositivo, también conocido por diseño responsive, teniendo en cuenta que sea un sitio web cómodo de visitar y navegar. Su sitio web comenzará en fase de diseño con varias propuestas por nuestra parte, de estas propuestas, si alguna le satisface total o parcialmente (realizaremos cambios hasta que esté a su gusto), será la que pase a ser el diseño final de su web.

6.2 MARKETING 5.0 Y REDES SOCIALES

Creamos redes sociales y todo lo que necesites desde cero: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn y Google Business.

Si tienes cuenta te ofreceremos un plan personalizado que satisfaga tus necesidades y presupuesto. Contamos con numerosos planes predefinidos y también somos flexibles con cada caso.

Nos encargamos de atraer clientes en su web, red social o negocio físico. Por lo que nos ocupamos principalmente de elaborar e implementar campañas de publicidad en internet.

Para sus redes sociales estudiamos la competencia, realizamos estrategias a corto, medio y largo plazo marcando unos objetivos y realizando informes periódicos donde revisar el progreso de cada objetivo y el global.

Creamos campañas de publicidad en todas las plataformas y le ayudamos desde la creación de dicha campaña, la estrategia y el contenido gráfico o de redacción, todo lo que necesite.

La principal meta siempre será tener una imagen limpia y profesional de su negocio, crear contenido de calidad y atraer a más público y fidelizarlo como cliente.

En nuestro departamento de marketing analizamos tu proyecto, marcamos una estrategia de marketing bien definida con unas acciones concretas y medibles para así lograr tus objetivos.

No obstante, este concepto va mucho más allá, ya que intervenimos en todo el proceso, desde la creación de una campaña hasta su seguimiento, elaboración de informes e incluso optimización. Con ello se consigue una visión conjunta del impacto que la campaña publicitaria haya podido tener.

Algunos de los servicios que ofrecemos:

- Creación/Rediseño de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
- Creación de contenido gráfico y textos
- Campañas de publicidad (anuncios) en redes sociales
- Estrategias de marketing personalizadas
- Gestión de cuentas de Google Business
- Campañas de publicidad en Google (SEM)
- Analítica web (Google Analytics)
- Informes periódicos de analítica web
- Informes periódicos del progreso en redes sociales
- Auditoría gratuita de sus cuentas en redes sociales

6.3 SEO – POSICIONAMIENTO WEB

Toda web necesita posicionarse en buscadores para que sus posibles clientes la encuentren en base a sus búsquedas y su zona.

Conseguimos las mejores posiciones en los buscadores para tu sitio web. Nuestros servicios de SEO de posicionamiento en buscadores incluyen: Organic Search, SEO On-Page, SEO Off-Page, Keyword Research e Informes de actividad y estrategia.

Nos encargamos de atraer tráfico al sitio web de nuestros clientes. Tanto de forma orgánica como de pago.

La optimización en buscadores (SEO) a menudo consiste en introducir pequeños cambios en diferentes partes de un sitio web. Al analizarlos uno por uno, estos cambios pueden parecer mejoras diminutas; sin embargo, si se combinan con otras optimizaciones, pueden tener un impacto notable en la experiencia de usuario y en el rendimiento de un sitio en los resultados de búsqueda orgánica.

Debes tener presentes a tus usuarios tanto al diseñar tu sitio web como al optimizarlo porque, en ambos casos, tu objetivo debe ser mejorar su experiencia en tu sitio web. Algunos de estos usuarios son buscadores que ayudan a que otros usuarios descubran tu contenido. EL SEO consiste precisamente en facilitar que estos buscadores entiendan y presenten el contenido.

Aunque Google rastrea infinidad de páginas, es inevitable que pase por alto algunos sitios. Cuando los rastreadores ignoran un sitio, suele ser por alguna de estas razones:

- El sitio web no está bien enlazado con otros sitios de la Web.
- El sitio web se acaba de publicar y Google todavía no lo ha rastreado.
- El diseño del sitio web no permite que Google rastree su contenido de manera eficaz.
- Google ha recibido un error al intentar rastrear el sitio web.
- La política del sitio web impide que Google lo rastree.

Este ejemplo, otros muchos entresijos y la constante evolución de los algoritmos automatizados que se dedican a indexar y rastrear su web y que esta aparezca y “puntúe” y escale posiciones en los resultados de búsqueda hace que los usuarios inexpertos estén perdidos, nuestros profesionales de posicionamiento SEO conseguirán que su sitio esté correctamente indexado y rastreado por buscadores como Google e irán consiguiendo que su web vaya subiendo en el buscador hasta estar en el top de resultados o el mismísimo primer resultado-

6.4 MARCAS / BRANDING / DISEÑO GRÁFICO

Tanto si ya tiene un nombre comercial, marca, logo, como si necesita crear todo ello desde cero, nuestro departamento de diseño y marketing se encarga de todo lo que necesite desde el naming (creación de nombre comercial), su logo, el corporativismo visual de su marca y hasta crear un completo manual corporativo.
Si necesita diseño de flyers, tarjetas de visita, cartelería, etc.

Nuestros diseñadores estarán encantados de asesorarles de forma gratuita y atender todas sus peticiones

Algunos de los servicios que ofrecemos:

- Naming
- Branding / Rebranding
- Creación de contenido gráfico y textos.
- Diseños para imprenta (flyers, folletos, carteles, tarjetas de visita, etc.)
- Manuales corporativos
- Logos
- Animaciones
- Infografías
- Diseño de interiores interactivos 3D
- Notas de prensa
- Catálogos digitales y/o para imprenta
- Auditoría de su marca
- Estrategias de mejora de reputación

TECH SUPPORT

CATÁLOGO DE SERVICIOS

ACTUALIZADO: 05/01/2024

INFORMÁTICA SERVICIO TÉCNICO WEBS & MARKETING

EL SERVICIO TÉCNICO DE CONFIANZA DE TU EMPRESA

&

LA AGENCIA DE MARKETING QUE TU MARCA NECESITA

624 60 55 22

TECHSUPPORT.ES

CONTACTO@TECHSUPPORT.ES

LA LÍNEA - 11300